



BARRIEREFREI  
BARRIER-FREE

02/2017

# FOLLOW ME

GUT ANKOMMEN. *ARRIVE SAFELY.*

[www.messe-duesseldorf.de](http://www.messe-duesseldorf.de)



Messe  
Düsseldorf



## WILLKOMMEN IN DER 10-MINUTEN-CITY WELCOME TO THE 10-MINUTE CITY

Sehen Sie, so schnell geht das. Nach Düsseldorf und zur Messe. Das ist eine unserer Stärken: unsere direkten Verbindungen in der Region, in Europa, in die ganze Welt und in Düsseldorf. Damit Sie keine Zeit verlieren auf Ihrem Weg zur Messe, haben wir die wichtigsten Tipps für eine schnelle und unkomplizierte Reise für Sie zusammengefasst. Gute Anreise!

*See how fast it goes. To Düsseldorf and to the trade fair. This is one of our strong points: Our direct connections in the region, in Europe, in the entire world and in Düsseldorf. So that you do not lose any time on your way to the trade fair, we have compiled the most important tips for a fast and uncomplicated trip for you. Have a good journey!*

Destination: DUS <i>Destination: DUS</i>	4	
Die Bahn kommt <i>The train is coming</i>	6	
Nahverkehr <i>Public transport</i>	8	
Ihr Ticket ist Ihr Ticket <i>Your ticket is your ticket</i>	10	
Wo Ihr Ticket gültig ist <i>This is where your ticket is valid</i>	12	
Zur Messe, bitte <i>To the trade fair, please</i>	14	
Drive in – direkt zu uns <i>Drive in – directly to us</i>	16	
Tipps für Autofahrer <i>Tips for car drivers</i>	18	
Platz für Wohnmobile & Caravans <i>The place for motorhomes &amp; caravans</i>	22	
Wo ist was? <i>Where is what?</i>	24	
Servicrufnummern und Websites – auf einen Blick <i>Service telephone numbers and websites – at a glance</i>	28	
Alles da, alles nah <i>Everything here, everything near</i>	32	

**Mobilität für alle** 35  
*Mobility for everyone*



## DESTINATION: DUS



### INFOLINES

#### > FLUGHAFEN DÜSSELDORF AIRPORT

Tel. +49(0)211/4 21-0  
Fax +49(0)211/421-6666  
www.dus.com

Düsseldorf  
Airport **DUS**

Über 200 Ziele nonstop weltweit. 70 internationale Airlines, die Düsseldorf anfliegen. Ein Großteil der europäischen Metropolen nur eine Flugstunde entfernt. Der drittgrößte Airport Deutschlands ist in das internationale Flugverkehrsnetz optimal eingebunden – mit den besten Verbindungen in die ganze Welt.

Und sobald Sie gut gelandet sind, haben Sie's nicht mehr weit. Denn der Flughafen und die Messe sind quasi Nachbarn. 10 Minuten bis zur Messe mit dem Taxi oder dem Bus – so schnell geht das in der Destination DUS.

*More than 200 non-stop destinations worldwide and 70 international airlines that fly to Düsseldorf. A majority of the European metropolises is only a one-hour flight away. The third-largest airport in Germany is optimally integrated into the international air traffic network – with the best connections in the entire world.*

*And as soon as you have safely landed, you are almost there. Because the airport and Messe Düsseldorf are practically neighbours. It's 10 minutes to the trade fair by taxi or by bus – that is how fast it goes at destination DUS.*

### IHRE VERBINDUNGEN VOM FLUGHAFEN ZUR MESSE

#### YOUR CONNECTIONS FROM THE AIRPORT TO MESSE DÜSSELDORF



#### > BUS

**896**  
10 min | €0\*

\* Kostenlos mit  
Eintrittskarte/eTicket  
*Free of charge with  
admission ticket/eTicket*



#### > TAXI

**8 min | € 20**  
Festpreis *Fixed price*

Tel.  
+49(0)211/3 33 33  
+49(0)211/9 99 99  
+49(0)211/21 21 21

Fax  
+49(0)211/77 76 22





## DIE BAHN KOMMT THE TRAIN IS COMING



### INFOLINES

#### > DEUTSCHE BAHN AG

Tel. +49(0)180 6 99 66 33

€ 0,20 pro min aus dem dt. Festnetz, max. € 0,60 pro min vom Mobiltelefon  
€ 0.20 per min from a German landline, max. € 0.60 per min from mobile phone networks

Kostenfreier automatischer Ansagedienst  
*Complimentary automated information service*

Tel. +49(0)800/1 50 70 90

[www.bahn.de](http://www.bahn.de)



Die Bahn bringt Sie als Besucher mitten in die Stadt. Rund 1.000 Züge täglich verbinden Düsseldorf auf den großen Fernverkehrsrouten mit allen wichtigen Zentren Deutschlands und unserer Nachbarländer.

Von Gleis 16 zur Messe ist es dann nur noch ein Katzensprung. Steigen Sie im Bahnhof direkt in die U-Bahn der Linie 78 oder 79 – damit fahren Sie direkt zum Messeingang. Wenn Sie schon eine Eintrittskarte haben, sogar gratis. Feiner Zug, oder?

*The train brings you as a visitor right to the city centre. Via the major long-distance traffic routes, approximately 1,000 trains connect Düsseldorf daily to all of the important centres in Germany and our neighbouring countries.*

*It is only a stone's throw from platform 16 to the trade fair. From the main railway station, take the subway line 78 or 79 – this will bring you directly to the entrance of Messe Düsseldorf. Should you already have an admission ticket, it is even free of charge. Great train of thought, isn't it?*

### IHRE VERBINDUNGEN VOM HAUPTBAHNHOF ZUR MESSE YOUR CONNECTIONS FROM THE MAIN RAILWAY STATION TO MESSE DÜSSELDORF



#### > U-BAHN SUBWAY

**U78 + U79**  
15 min | € 0\*



#### > BUS

**722**  
25 min | € 0\*

\* Kostenlos mit  
Eintrittskarte/eTicket  
*Free of charge with  
admission ticket/eTicket*



#### > TAXI

**12 min | € 21**  
Richtpreis *Norm price*

Tel.  
+49(0)211/3 33 33  
+49(0)211/9 99 99  
+49(0)211/21 21 21

Fax  
+49(0)211/77 76 22





## NAHVERKEHR PUBLIC TRANSPORT



### INFOLINES

#### > VRR/RHEINBAHN

Tel. +49(0)180 6/50 40 30

€ 0,09 pro min aus dem dt. Festnetz, max. € 0,42 pro min vom Mobiltelefon  
 € 0,09 per min from a German landline, max. € 0,42 per min from mobile phone networks

[www.vrr.de](http://www.vrr.de)

Aus der City zur Messe: schnell und bequem mit der U-Bahn oder dem Bus.

*From the city to the trade fair: Fast and comfortable by subway or bus.*



#### > U-BAHN SUBWAY

##### U78

Eingang: Ost, Süd, Nord  
 Entrance: East, South, North

##### U79

Eingang: Ost, Süd  
 Entrance: East, South



#### > BUS

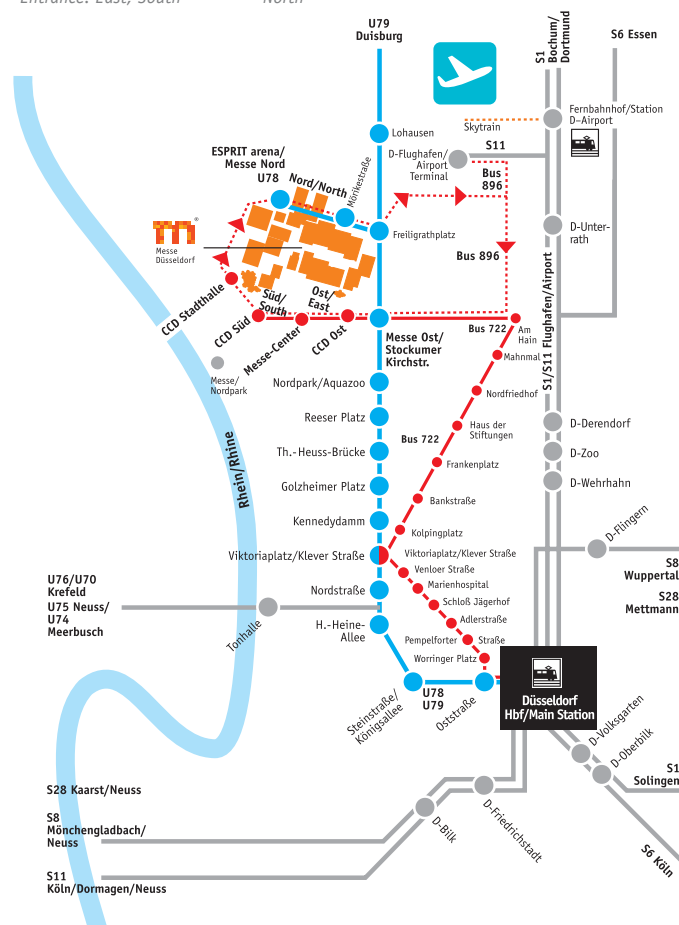
##### 722

Eingang: Ost, Süd  
 Entrance: East, South

##### 896

Eingang: Ost, Süd, Nord  
 Entrance: East, South, North

Kostenlos mit  
 Eintrittskarte/eTicket  
 Free of charge with  
 admission ticket/eTicket



Rheinbahn

Düsseldorf Airport





## IHR TICKET IST IHR TICKET YOUR TICKET IS YOUR TICKET



Rheinbahn



### BEACHTEN SIE

Beim Einsteigen drücken Sie auf den beleuchteten Knopf außen neben den Türen. Beim Aussteigen drücken Sie bitte (rechtzeitig vor der Haltestelle) auf einen **Haltewunsch-Knopf** im Fahrzeug.

**Mit der Eintrittskarte direkt ans Ziel:** Ihre Eintrittskarte ist gleichzeitig Gratis-Fahrkarte für den Weg zur Messe mit Bus oder U-Bahn.

**Bitte beachten Sie:** Falls Sie einen Eintrittsgutschein erhalten haben oder Ihnen online ein Gutscheincode übermittelt wurde, lösen Sie diesen bitte unbedingt vor Ihrem Messebesuch ein. Nur dann bekommen Sie Ihr eTicket und können bereits auf Ihrer Hinfahrt kostenlos die Verkehrsmittel des Verkehrsverbunds Rhein-Ruhr VRR (bei einigen Veranstaltungen auch des Verkehrsverbunds Rhein-Sieg VRS) nutzen.

**Zusätzlicher Nutzen:** Das eTicket beinhaltet kostenloses WLAN (60 Minuten) auf dem Messegelände.

Aussteller und ihre Mitarbeiter können ihre Ausweise bereits zwei Tage vor Messebeginn und bis zu zwei Tage nach Messeschluss nutzen.



**With your admission ticket directly to your destination:** Your admission ticket is at the same time your free travel ticket to get to the trade fair by bus or subway.

**Please note:** Should you have received an admission voucher or a voucher code will have been transmitted to you online, it is imperative that you redeem these before your trade fair visit. Only in this way will you get your eTicket and be able to already travel free of charge on your way to the fair using the modes of transport within the network of the VRR (Verkehrsverbund Rhine-Ruhr) transport authority (for some events also the VRS transport authority).

**Additional benefits:** The eTicket includes free Wi-Fi (60 minutes) on the exhibition grounds. Exhibitors and employees are already able to use their badges two days before the trade fair starts until two days after it ends.



### REMEMBER

To get on, press the illuminated button on the outside next to the doors. To get off, press a stop **request button** inside the vehicle well before your stop.



## WO IHR TICKET GÜLTIG IST THIS IS WHERE YOUR TICKET IS VALID



**Rheinbahn**

Bei An- und Abreise zum/vom Messegelände gelten alle Eintrittskarten/eTickets als Fahrschein für Bus und Bahn (nur zuschlags freie Züge wie RE, RB und S-Bahn, 2. Klasse) innerhalb des gesamten Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr. Bei Anreise aus angrenzenden Tarifregionen muss daher nur der Fahrpreis bis zum Eintritt ins VRR-Gebiet entrichtet werden (z. B. Köln, Aachen, Münster).

*When travelling to and from the exhibition grounds, all admission tickets/eTickets are valid as a travel ticket for bus and train (only supplement-free trains such as RE, RB and S-Bahn (light railway), 2nd class) within the entire network of the VRR (Verkehrsverbund Rhine-Ruhr) transport authority. If you travel from an adjacent tariff zone, you only need to pay the travel price until you reach the VRR area (for example, from Cologne, Aachen, Münster).*



### TARIFZONEN TARIFF ZONES

Bochum 36	Herdecke 47	Radevormwald 76
Botropf 25	Herne 27	Raesfeld 14
Breckerfeld 67	Herten 17	Ratingen 44
Brüggen 20	Hilden 64	Recklinghausen 17
Castrop-Rauxel 28	Holzwickede 48	Remscheid 75
Datteln 18	Jüchen 72	Rheinberg 12
Dinslaken 13	Kaarst 52	Rommerskirchen 63
Dormagen 62	Kamen 39	Schermbach 14
Dorsten 05	Kamp-Lintfort 02	Schwalmtal 30
Dortmund Mitte/West 37	Kempen 21	Schwelm 67
Dortmund Ost 38	Kerken 01	Schwelm 48
Duisburg Mitte/Süd 33	Köln-Worringen 82	Solingen 74
Duisburg Nord 23	Korschenbroich 51	Sprockhövel 46
Düsseldorf Mitte/Nord 43	Krefeld 32	Straelen 10
Düsseldorf Süd 53	Langenfeld 73	Tönisvorst 21
Ennepetal 67	Leichlingen 84	Unna 49
Erkrath 64	Lünen 19	Velbert 55
Essen Mitte/Nord 35	Marl 15	Vierns 31
Essen Süd 45	Meerbusch 42	Wachtendonk 01
Gelsenkirchen 26	Mettmann 54	Waltrop 29
Gevelsberg 67	Mönchengladbach 50	Wegberg 70
Gladbeck 25	Moers 22	Wermelskirchen 85
Grefrath 21	Monheim 73	Wetter 47
Grevenbroich 61	Mülheim a. d. Ruhr 34	Willich 41
Haan 64	Niederkrüchten 60	Witten 47
Hagen 58	Nettetal 20	Wülfrath 54
Haltern 06	Neuss 52	Wuppertal Ost 66
Hattingen 46	Oberhausen 24	Wuppertal West 65
Heiligenhaus 44	Oer-Erkenschwick 18	
	Olfen 08	



## ZUR MESSE, BITTE TO THE TRADE FAIR, PLEASE

### INFOLINES

#### > TAXI

Tel. +49(0)211/3 33 33  
 +49(0)211/9 99 99  
 +49(0)211/21 21 21  
 Fax +49(0)211/777622

Das übernehmen 1.400 Taxis in der Stadt gerne. Von 150 Halteplätzen aus. Oder auf telefonische Bestellung. Die Grafik gibt einen Überblick zu Fahrtzielen in der Stadt.

*Some 1,400 taxis in the city will gladly take you to the trade fair. From 150 taxi stands. Or ordered by telephone. The graphic provides an overview of destinations within the city.*



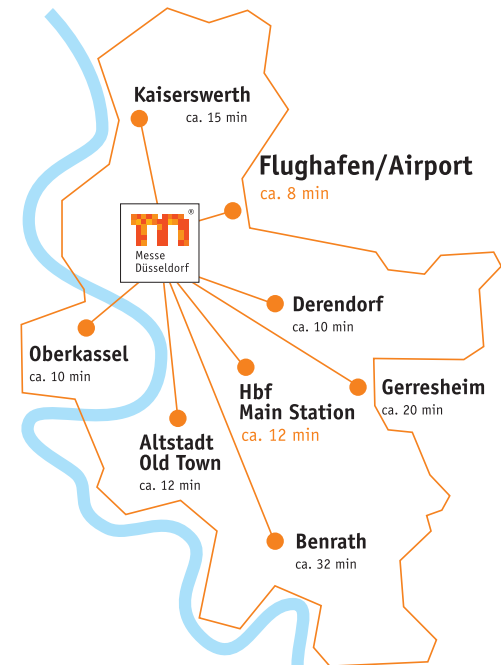
### TAXI > MESSE DÜSSELDORF

#### > FLUGHAFEN AIRPORT

**8 min | € 20**  
 Festpreis *Fixed price*

#### > HAUPTBAHNHOF MAIN STATION

**12 min | € 21**  
 Richtpreis *Norm price*



### FÜR ALLE FAHRTEN\* FOR ALL JOURNEYS\*

- |  |   |
|--|---|
| > Grundgebühr<br><i>Basic charge</i><br>€ 4,50           | > Zeittarif pro Stunde<br><i>Time tariff per hour</i><br>€ 35                 |
| > Kilometerpreis<br><i>Price per kilometre</i><br>€ 2,20 | > Zuschlag Kreditkartenzahlung<br><i>Credit card payment surcharge</i><br>€ 2 |

\* Stand 4/2016. Änderungen vorbehalten. \* As of 4/2016. Subject to change without notice.





**DRIVE IN – DIREKT ZU UNS**  
**DRIVE IN – DIRECTLY TO US**



**EINGABE FÜR DAS  
 NAVIGATIONSSYSTEM**

40474 Düsseldorf, Am Staad

Am besten über die A 44 – mit messeeigenem Zubringer. Sie können auch durch die Stadt die B 326 nehmen. Am Rheinufer entlang. Zu einem der 20.000 Parkplätze, die wir für Sie bereithalten. Mit kostenlosem Shuttle direkt zu den Eingängen der Messehallen.

Wenn Sie mit dem Pkw anreisen, beachten Sie bitte: Die Umweltzone der Landeshauptstadt Düsseldorf wurde im Februar 2013 vergrößert. Hier dürfen nur noch Fahrzeuge mit grüner Schadstoffplakette fahren.

Das Gelände der Messe Düsseldorf, die Parkplätze und die Autobahn 44 zur Messe liegen außerhalb der Umweltzone.

Details zur Plakettenpflicht, Ausnahmeregelungen sowie einen Plan der betroffenen Straßen finden Sie im Internet unter **[www.duesseldorf.de/kfz/feinstaub](http://www.duesseldorf.de/kfz/feinstaub)**

Wer ohne Plakette in das beschilderte Areal einfährt, dem droht ein Bußgeld von €80.



**ENTRY FOR  
 NAVIGATION SYSTEM**

40474 Düsseldorf, Am Staad

*The best way to drive to the trade fair is to take the A44 motorway – with Messe Düsseldorf's own feeder. You can also take the B326 through the city. Along the Rhine bank. To one of the 20,000 parking spaces, which we hold ready for you. With a free shuttle service directly to the entrances of the exhibition halls.*

*If you travel by car, please note: The environmental zone of the state capital Düsseldorf was enlarged in February 2013. Only vehicles with a green emissions decal are allowed to enter this area.*

*The exhibition grounds of Messe Düsseldorf, the parking spaces and the motorway A44 to the trade fair are all located outside of the environmental zone.*

*Details relating to compulsory emissions decals, exemptions as well as a plan of the streets involved can be found on the Internet at **[www.duesseldorf.de/kfz/feinstaub](http://www.duesseldorf.de/kfz/feinstaub)***

*Those who enter the signposted area without a decal, could be subject to a fine of €80.*



## TIPPS FÜR AUTOFAHRER TIPS FOR CAR DRIVERS

### GENERELLE VERKEHRSREGELN – HINWEIS SPEZIELL FÜR AUSLÄN- DISCHE BESUCHER

- › **Telefonieren im Auto:** Für Fahrer ist das Telefonieren während der Fahrt nur mit Freisprechanlage erlaubt.
- › **Alkohol:** am besten keinen Alkohol am Steuer. Erlaubt sind 0,5 Promille. Bei Verdacht auf Alkoholkonsum finden am Ort oder auf der Polizeistation Alkoholkontrollen statt.
- › **Sicherheitsgurte:** Das Anlegen von Sicherheitsgurten ist Pflicht. Kinder bis 12 Jahre müssen hinten sitzen.
- › **Parkverbot:** Im Wohn-Umfeld der Messe gibt es Parkverbote (rotblaues Schild mit einem diagonalen Strich) und Halteverbote (rotblaues Schild mit gekreuzten diagonalen Strichen). Beim Parken vor Ausfahrten und im Parkverbotsbereich wird abgeschleppt.
- › **Vorfahrt:** sofern nicht durch Verkehrsschilder anders geregelt: rechts vor links. Verkehr im Kreisverkehr hat Vorfahrt!
- › **Wenden auf Straßen:** auf Autobahnen strengstens verboten, ebenso rückwärtsfahren. Fahren Sie immer bis zur nächsten Ausfahrt. In Städten sollten Sie Ihren Wagen nur bei übersichtlichem Verkehr wenden.
- › **Sicherheitsabstand:** Passen Sie sich der Verkehrssituation an. Bei hohen Geschwindigkeiten möglichst bis zu 100 Meter Abstand, ansonsten mindestens zwei Sekunden Distanz zum Vordermann.
- › **Verkehrskontrollen:** Die Polizei führt auch während Messezeiten Verkehrs- oder Geschwindigkeitskontrollen mit aufgestelltem Radar, Video bzw. Kameras durch. Auch ausländische Fahrer werden belangt.

### GENERAL TRAFFIC RULES – INFORMATION ESPECIALLY FOR FOREIGN VISITORS

- › **Making telephone calls in the car:** Drivers are only allowed to make telephone calls with a hands-free system while driving.
- › **Alcohol:** The best thing is no alcohol while driving. A blood alcohol level of 0.5 parts per thousand is allowed. Upon suspicion of alcohol consumption, breathalyser tests will take place directly on location or at the police station.
- › **Safety belts:** The wearing of safety belts is compulsory. Children up to 12 years old must sit in the back.
- › **No-parking zones:** There are no-parking zones in the residential area around the trade fair (red-blue sign with a diagonal line) as well as stopping restrictions (red-blue sign with crossed diagonal lines). Cars will be towed when parked in front of exits and in no-parking areas.
- › **Right of way:** If not regulated otherwise by way of traffic signs: Give way to the right. Traffic in the roundabout has the right of way!
- › **Turning around on streets:** Strictly forbidden on motorways, the same is true for reversing. Always drive to the next exit. In cities, you should only turn your car around, if you have a clear view of the traffic.
- › **Safety distance:** Adapt your driving to the traffic situation. When driving at high speed keep a distance of up to 100 metres, otherwise at least a two-second distance to the vehicle in front of you.
- › **Traffic controls:** Also at the time of the trade fairs, the police will conduct traffic controls or speed checks with radar set-ups, videos or cameras. Foreign drivers will also be prosecuted.



### SERVICE-TIPPS

- › **Parkhäuser:** Düsseldorf verfügt über ausreichend Parkhäuser. Im Zentrum sind die Parkmöglichkeiten an ein Computer-Parkleitsystem angeschlossen. Es zeigt an, wie viele Parkplätze in welchen Parkhäusern noch frei sind. Die Parkgebühren können variieren.
- › **Faustregel:** je weiter von der Stadtmitte entfernt, desto preiswerter. Man bezahlt seine Parkkarte vor dem Abholen des Wagens an Automaten, die Münzen und auch Geldscheine annehmen. Die Automaten geben Wechselgeld zurück.
- › **Tankstellen:** 24-Stunden-Service an allen Autobahntankstellen. Im Stadtgebiet ca. von 6.00 bis 23.00 Uhr, einige Tankstellen sind auch 24 Stunden täglich geöffnet!

### SERVICE TIPS

- › **Car parks:** Düsseldorf has a sufficient number of car parks. The parking possibilities in the city centre are connected to a computer parking guide system. It shows how many parking spaces in which car parks are still available. The parking fees may vary.
- › **Petrol stations:** There is 24-hour service at all motorway service stations. In the city area, from approx 6.00 a.m. to 11 p.m., some petrol stations are also open 24 hours daily!
- › **Rule of thumb:** The further away from the city centre, the less expensive it is. Before you get your car, you pay the fee on your parking ticket at the automat, which will take coins but also banknotes. The automats will give back change.



## PLATZ FÜR WOHNMOBILE & CARAVANS THE PLACE FOR MOTORHOMES & CARAVANS

### INFOLINES

#### › CARAVAN-CENTER

Tel. +49(0)211/45 60-136

Fax +49(0)211/45 60-87136

caravan-center@messe-duesseldorf.de

Für Caravan- und Motorhome-Besitzer bietet die Messe Düsseldorf einen speziellen Service an: 800 Stellplätze mit Stromversorgung und allem Komfort, den ein modernes Caravan-Center bieten kann. Schnell und bequem zu erreichen über die **A 44, Ausfahrt Messe (Nr. 29) – auf dem Messeparkplatz P1**, ganzjährig nutzbar. Fühlen Sie sich wie zu Hause – in unmittelbarer Nachbarschaft der Messe Düsseldorf!

*Messe Düsseldorf offers a special service for the owners of caravans and motorhomes: 800 spaces with power supply and all the comfort that a modern caravan centre can offer. Quick and easy to reach by taking the **A44, exit Messe (No. 29) – to the Messe (trade fair) car park P1**, accessible all year round. Feel at home – in the immediate vicinity of Messe Düsseldorf!*

- › Ver- und Entsorgungsstationen
- › Duschen
- › WCs und 3 behindertengerechte WCs
- › Stromzapfsäulen
- › Abfall- und Wertstoffcontainer
- › Kiosk (je nach Veranstaltung geöffnet)
- › Getränkezelt (je nach Veranstaltung geöffnet)
- › Hundetränke
- › Infotafel
- › Infopavillon und Propangas-Service
- › Service and waste disposal stations
- › Showers
- › WCs and 3 lavatories for disabled persons
- › Power outlet boxes
- › Waste disposal and recycling container
- › Kiosk (opening hours vary according to event)
- › Beverage tent (opening hours vary according to event)
- › Dog water bowls
- › Information board
- › Information pavilion and propane gas service



## WO IST WAS? WHERE IS WHAT?

### INFOLINES

#### › MESSE DÜSSELDORF

Tel. +49(0)211/45 60 01

Fax +49(0)211/4560-668

Laden Sie jetzt die Messe Düsseldorf App über folgende Links  
direkt auf Ihr Smartphone oder Tablet

*You can now download the Messe Düsseldorf app directly onto  
your smartphone or tablet via the following links:*



Follow us on:



Während der großen Messen ist das Gelände wie eine kleine Stadt – mit allen Einkaufs- und Servicemöglichkeiten, die Sie sich vorstellen können. Ob Sie eine Apotheke suchen oder kurz vor der Heimfahrt noch ein Souvenir brauchen, Geld wechseln oder Gepäck aufbewahren lassen wollen: Fragen Sie uns einfach, unsere Servicemitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!

*During the large trade fairs, the venue is like a small city – with every shopping and service possibility you could imagine. Whether you are looking for a pharmacy or you need a souvenir shortly before going home, money needs to be changed or luggage needs to be stored, simply ask us; our service staff will be happy to help you!*





## WO IST WAS? WHERE IS WHAT?

DÜSSELDORF HBF <> MESSE DÜSSELDORF MAIN STATION <> MESSE DÜSSELDORF



### > U-BAHN SUBWAY

**U78 + U79**  
zur Innenstadt bzw.  
zum Bahnhof  
*To city centre and  
main station*



### > BUS

**722**  
zur Innenstadt  
*To city centre*

**896**  
zum Flughafen  
*To airport*



### > KOSTENLOSER BUSPENDELDIENST von den Parkplätzen (P1, P2)

**FREE SHUTTLE  
BUS SERVICE**  
*From car parks  
P1 and P2*



## SERVICERUFNUMMERN UND WEBSITES – AUF EINEN BLICK

### SERVICE TELEPHONE NUMBERS AND WEBSITES – AT A GLANCE

#### › FLUGHAFEN DÜSSELDORF AIRPORT *DÜSSELDORF AIRPORT*

##### **Flugauskunft und Platzbuchung**

*Flight information  
and reservations*

Infoline +49(0)211/421-0  
www.dus.com

##### **Gepäckträger-Service**

bis zur S-Bahn-Station  
oder bis zu den Taxis  
(Anmeldung erforderlich):

*Porter service  
to the airport's light railway  
(S-Bahn) station or taxi stand  
(to be arranged in advance):*  
+49(0)211/4 21-66 37

#### › AUTOVERMIETUNG AM FLUGHAFEN *AIRPORT CAR RENTAL SERVICES*

##### **AVIS**

+49(0)211/4 21 67 47

##### **Buchbinder Rent-a-Car**

+49(0)800/28 28 24 24

##### **Budget**

+49(0)1806/21 77 11

##### **Enterprise**

+49(0)211/9 84 30 00

##### **Europcar\***

+49(0)211/94 23 80

##### **Hertz-Dollar-Thrifty**

+49(0)1806/33 35 35

##### **Sixt**

+49(0)1805/25 25 25

\* Europcar ist bei vielen Veranstaltungen  
auch im Messe-Center zu finden.

\* *At many events, Europcar can also be  
found at the Trade Fair Centre.*

#### › FLUGGESELLSCHAFTEN *AIRLINES*

Eine Übersicht aller Airlines am Flughafen  
Düsseldorf finden Sie hier.

*Here you will find an overview of all of  
the airlines at Düsseldorf Airport.*



##### **Buchungsservice**

auch im Messe-Center BCD Travel  
Germany, 1. Obergeschoss

*Booking service/Travel agency  
at Trade Fair Center as well*

*BCD Travel Germany, Messe-Center, 1st floor*

+49(0)211/45 60-6 52

+49(0)211/51 87 87-0

› **VERKEHRSVERBUND RHEIN-RUHR (VRR)/RHEINBAHN**  
*VRR (RHINE-RUHR REGIONAL TRANSPORT NETWORK)/RHEINBAHN*

**Informationen Bus und Bahn**

*Bus and tram information*

Infoline +49(0)180 6/504030 [www.vrrr.de](http://www.vrrr.de)  
[www.rheinbahn.de](http://www.rheinbahn.de)

› **DEUTSCHE BAHN AG DEUTSCHE BAHN AG**

**Reiseverbindungen/Tarif-  
 informationen/Reservierungen**

*Timetable enquiries/  
 fare information/reservations*

+49(0)180 6/99 66 33

**Kostenloser automatischer  
 Ansgedienst**

*Complimentary automated  
 information service*

+49(0)800/1 50 70 90  
[www.bahn.de](http://www.bahn.de)

**Tägliche Verbindungen von europäischen Großstädten**

*Daily connections from major European cities*

Ab <i>From</i>	Anzahl <i>Number</i>	Fahrzeit – Std. <i>Travelling time – hrs.</i>
Amsterdam	7 x	2:10
Brüssel <i>Brussels</i>	11 x	3:25
Luxemburg <i>Luxembourg</i>	8 x	3:55
Paris › Köln <i>Cologne</i> (Thalys)	8 x	4:36
Zürich <i>Zurich</i>	21 x	6:33
Berlin	17 x	4:15
Frankfurt/Main	35 x	1:51
Hamburg	23 x	3:38
Hannover <i>Hanover</i>	26 x	2:35
Köln <i>Cologne</i>	57 x	0:23
Leipzig	27 x	5:25
München <i>Munich</i>	19 x	5:36
Stuttgart	21 x	3:41

Fahrzeiten mit EC/IC-Verbindungen bis Düsseldorf Hbf. ICE-Verbindungen sind schneller.  
*Travelling time with EC/IC connections to Düsseldorf main station (Hbf).  
 ICE railway connections are faster.*

› **TAXI TAXI**

**Taxi Düsseldorf eG**  
 +49(0)211/3 33 33 or  
 +49(0)211/9 99 99

**Rhein-Taxi GmbH**  
 +49(0)211/21 21 21



› **HOTEL-, ZIMMERVERMITTLUNG, KULTURTERMINE ETC.**

*HOTEL AND ROOM RESERVATIONS, CULTURAL EVENTS, ETC.*

**Düsseldorf Marketing  
 & Tourismus GmbH (DMT)**

Tel. +49(0)211/17 20 20  
 Fax +49(0)211/35 04 04

[info@duesseldorf-tourismus.de](mailto:info@duesseldorf-tourismus.de)  
[www.duesseldorf-tourismus.de](http://www.duesseldorf-tourismus.de)

› **STADTRUNDFAHRT, PAUSCHALARRANGEMENTS**

*CITY SIGHTSEEING TOUR, PACKAGE TOURS*

Tel. +49(0)211/1 72 02-8 54 Fax +49(0)211/35 04 04



**ALLES DA, ALLES NAH**  
**EVERYTHING HERE, EVERTHING NEAR**



- 1** Messegelände  
*Exhibition grounds*
- 2** Nordpark und Aquazoo  
*Park and aquarium*
- 3** Tonhalle  
*Concert hall*
- 4** Altstadt  
*Old Town*
- 5** Schauspielhaus  
*Theatre*
- 6** Oper  
*Opera*
- 7** Königsallee  
*Königsallee Boulevard*
- 8** Hauptbahnhof  
*Main station*
- 9** Medienhafen  
*"Media Harbour"*

**MOBILITÄT FÜR ALLE**  
***MOBILITY FOR EVERYONE***

[www.messe-duesseldorf.de](http://www.messe-duesseldorf.de)



## GUT ANKOMMEN ARRIVE SAFELY

Bei der Ankunft in Düsseldorf und auf dem Weg zur Messe profitieren Besucher mit Handicap von der Infrastruktur, die auf ihre speziellen Bedürfnisse ausgerichtet ist.

*Upon arrival in Düsseldorf and on the way to the trade fair, visitors with a disability benefit from the infrastructure, which is tailored towards their special requirements.*



- › Flughafen, Hauptbahnhof und der Bahnhof „Düsseldorf Flughafen“ sind barrierefrei zu erreichen.
- › **Behindertengerechte Aufzüge** ermöglichen das problemlose Umsteigen in U-Bahn (Linien U78 und U79 ab Hauptbahnhof) und Bus (Linie 896 ab Flughafen) zur Messe.
- › **Rheinbahn:** Busse, Straßenbahnen und U-Bahnen ermöglichen an den meisten Haltestellen niveaugleiches Einsteigen.
- › **Taxi:** Herkömmliche Rollstühle werden in jedem Taxi ohne zusätzliche Gebühren transportiert. Fahrgäste mit Elektrorollstuhl können einen speziellen Fahrservice in Spezialfahrzeugen buchen.
- › *Airport, main station and railway station “Düsseldorf Flughafen” (Düsseldorf Airport) are accessible barrier-free.*
- › *Disabled accessible lifts permit changing into the subway (lines U78 and U79 from the main station) and bus (line 896 from the airport) to the trade fair without problems.*
- › *Rheinbahn: Busses, trams and subway have level entrances at most stops.*
- › *Taxi: Every taxi will transport conventional wheelchairs at no extra charge. Passengers with electric wheelchairs can book a special driver service in special-purpose vehicles.*

## ÜBERALL HIN. OHNE HINDERNISSE GO ANYWHERE. WITHOUT BARRIERS

Messegäste mit Behinderung können sich bei Veranstaltungen auf die optimale Infrastruktur unseres Geländes verlassen – das gestaltet ihren Aufenthalt so problemlos:

*Trade fair guests with a disability can count on the optimal infrastructure of our exhibition grounds at events – this is what makes your stay so problem-free:*



- › Reservierte Behindertenparkplätze (Arena-Straße, Eingang Nord, P2 und P3)
- › Reservierte Behindertenparkplätze (Arena-Straße, Entrance North, P2 and P3)
- › Ebenerdige Hallen
- › Ground-floor halls
- › Restaurants und Bistros barrierefrei
- › Restaurants and bistros barrier-free
- › Türen und Toranlagen mit rollstuhlgerechter Breite
- › Doors and gates with a width suitable for wheelchairs
- › Alle höher gelegenen Räume in den Kongresszentren sowie Presse- und Gästecenter der Messe Düsseldorf sind über Aufzüge problemlos zu erreichen
- › All higher-level rooms in the congress centres as well as in the press and guest club of Messe Düsseldorf can be reached problem-free by using the lifts
- › Behindertengerechte Sanitärräume in allen Hallen
- › There are sanitary facilities equipped for the disabled in every hall
- › Messe-Center mit Supermarkt, Reisebüro, Geldautomat und weiteren Serviceeinrichtungen gut erreichbar direkt an den Messehochhäusern
- › Trade Fair Centre with supermarket, travel agency, ATM (cash machine) and other service facilities, easily accessible directly at the fair towers
- › Rollstuhlverleih
- › Wheelchair rental

## BLEIBEN SIE DOCH LÄNGER WHY NOT STAY A WHILE LONGER

Möchten Sie bei Ihrem Messebesuch in Düsseldorf das Nützliche mit dem Angenehmen verbinden? Dann bietet die Stadt von der barrierefreien Unterkunft bis hin zu speziellen Sightseeing-Angeboten für Menschen mit Handicap ein umfangreiches Angebot.



**Alle Infos:**  
[www.duesseldorf-barrierefrei.de](http://www.duesseldorf-barrierefrei.de)

*Would you like to combine the useful with the enjoyable during your trade fair visit in Düsseldorf? The city has a comprehensive range on offer for people with a disability, from barrier-free accommodation to special sightseeing offers.*

**All information:**  
[www.duesseldorf-barrierefrei.de](http://www.duesseldorf-barrierefrei.de)



## SERVICERUFNUMMERN SERVICE TELEPHONE NUMBERS

### › FLUGHAFEN DÜSSELDORF AIRPORT

**Erste Hilfe/Rollstühle** *First aid/wheelchairs*

+49 (0)211 421-2597

**Gepäckträger Anmeldung** *Arrangement for luggage carrier*

+49 (0)211 421-6888

**Infocounter der Messe Düsseldorf am Flughafen**

(nicht bei allen Veranstaltungen)

*Information counter of Messe Düsseldorf at the airport*

(not with every event)

+49 (0)211 421-6800

### › HAUPTBAHNHOF DÜSSELDORF

*MAIN STATION DÜSSELDORF*

**Mobilitätsservice-Zentrale der Bundesbahn**

*Mobility service centre of the German Federal Railway*

+49 (0)1805 512 512    msz@deutschebahn.com

### › RHEINBAHN

**Rheinbahn-Begleitservice** *Rheinbahn accompanying service*

+49 (0)211 582 3456

### › TRANSPORTFAHRZEUGE FÜR ELEKTOROLLSTÜHLE

*TRANSPORT VEHICLES FOR ELECTRIC WHEELCHAIRS*

**Taxizentrale** *Taxi company*

+49 (0)211 333 33

### › MESSE DÜSSELDORF

**Rollstuhlverleih** *Wheelchair rental*

+49 (0)211 4560-231



## INFOS IM INTERNET INFORMATION ON THE INTERNET

### › FLUGHAFEN DÜSSELDORF AIRPORT

*DÜSSELDORF INTERNATIONAL AIRPORT*

[www.dus.com](http://www.dus.com)



### › DEUTSCHE BAHN AG

*DEUTSCHE BAHN AG*

[www.bahn.de](http://www.bahn.de)



### › RHEINBAHN

*RHEINBAHN*

[www.rheinbahn.de](http://www.rheinbahn.de)



### › TAXIZENTRALE DÜSSELDORF

*TAXI COMPANY DÜSSELDORF*

[www.taxi-duesseldorf.com](http://www.taxi-duesseldorf.com)



### › MESSE DÜSSELDORF

*MESSE DÜSSELDORF*

[www.messe-duesseldorf.de](http://www.messe-duesseldorf.de)



### › DÜSSELDORF BARRIEREFREI

*DÜSSELDORF BARRIER-FREE*

[www.duesseldorf-barrierefrei.de](http://www.duesseldorf-barrierefrei.de)





Messe Düsseldorf GmbH  
Postfach 10 10 06 \_ 40001 Düsseldorf \_ Germany  
Tel. +49(0)2 11/45 60-01 \_ Fax +49(0)2 11/45 60-6 68  
[www.messe-duesseldorf.de](http://www.messe-duesseldorf.de)

